



COMUNE DI AMELIA

Provincia di Terni
0000

(Insignito del Titolo di Città D.P.R. 19/04/2007)

P.zza Matteotti, 3 – 05022 Amelia (TR) – CF/PI 00179120555

Servizio di “Ristorazione scolastica” del Comune di Amelia gestito a cura della Ditta Serenissima Ristorazione s.p.a.

AVVISO AGLI UTENTI

Il servizio di ristorazione scolastica del Comune di Amelia a partire dall'anno scolastico 2023/2024 è affidato in concessione alla Ditta Serenissima Ristorazione s.p.a.

Resta in essere il Regolamento comunale sui servizi scolastici approvato con D.C.C. n. 3 del 24/02/2023 nonché il tariffario di seguito riportato, approvato ogni anno con Deliberazione di Giunta Municipale.

TARIFFE MENSILI: SCUOLE D'INFANZIA E PRIMARIA TEMPO PIENO

FASCIA BASE INTERA (OLTRE 15.000,00 EURO ISEE) 85,00 euro
 FASCIA BASE RIDOTTA 20% secondo figlio (OLTRE 15.000,00 EURO) 70,00 euro
 PRIMA FASCIA AGEVOLATA INTERA (DA 7500,00 A 15,000,00 EURO) 70,00 euro
 PRIMA FASCIA AG. RIDOTTA 20% secondo figlio (DA 7500,00 A 15.000,00 EURO) 58,00 euro
 SECONDA FASCIA AGEVOLATA INTERA (DA 0,00 A 7500,00 EURO) 55,00 euro
 SECONDA FASCIA AG. RIDOTTA 20% secondo figlio (DA 0,00 A 7500,00 EURO) 45,00 euro

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO (TEMPO PROLUNGATO)

FASCIA BASE INTERA (OLTRE 15.000,00 ISEE) 40,00 euro
 FASCIA BASE SECONDO FIGLIO 33,00 euro
 FASCIA AGEVOLATA INTERA (DA 0 A 15.000,00) 30,00 euro
 FASCIA AG. SECONDO FIGLIO 25,00 euro

SCUOLA PRIMARIA T. NORMALE (1 RIENTRO SETTIMANALE)

“ORSINI” FASCIA BASE INTERA (OLTRE 15.000,00 ISEE) 17,50 euro
 “ORSINI” FASCIA BASE SECONDO FIGLIO 15,00 euro
 “ORSINI” FASCIA AG. INTERA (DA 0 A 15.000,00) 13,00 euro
 “ORSINI” FASCIA AG. SECONDO FIGLIO 11,00 euro

In alternativa, TARIFFA GIORNALIERA Euro 5,00 a pasto
 la tariffa è ridotta in percentuale nei seguenti mesi:
 del 50% settembre
 del 50% dicembre
 del 20 % aprile
 del 80% giugno (ad eccezione degli utenti dell'infanzia).

ESENZIONI (nei casi di cui all'art. 8 del regolamento sui servizi scolastici approvato con D.C.C. n.3 / 2023) euro 0,00

Il servizio è strutturato, come in passato, in produzione di pasti preparati in loco e servizio di pasti trasportati dove previsto.

Il menù, differenziato in estivo ed invernale è disponibile sul sito del Comune di Amelia, al seguente link <https://www.comune.amelia.tr.it/it/page/modulistica-pubblica-istruzione-1>

Il servizio prevede, oltre alla produzione e somministrazione dei pasti, anche la gestione della riscossione diretta delle rette e dei buoni pasto con il sistema prepagato da parte del concessionario.

SPORTELLO FRONT-OFFICE

Si avvisa l'utenza che dal mese di Settembre 2023 è stato attivato lo **Sportello Mensa Scolastica** gestito da addetti Serenissima, presso la residenza municipale del Comune di Amelia, in Piazza Matteotti n.3.

GIORNI E ORARI DI APERTURA DELLO SPORTELLO:

Fino al 31 Ottobre 2023 lo sportello resterà aperto:
lunedì-mercoledì-venerdì con orario 10,30 - 13,30

Dal 1 Novembre 2023 lo sportello resterà aperto:
lunedì - venerdì con orario 10,30-13,30

(Ulteriori eventuali giorni e/o fasce orarie di apertura saranno tempestivamente resi noti)

ISCRIZIONI

L'iscrizione è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio. Per quest'anno le iscrizioni online sono chiuse pertanto le nuove domande saranno recepite da back-office presso lo sportello mensa. Se si desidera interrompere il servizio di ristorazione scolastica occorre domanda di rinuncia scritta. Per i prossimi anni, si ricorda che la domanda di iscrizione deve essere presentata online sul Portale Spazio Scuola prima dell'inizio dell'anno scolastico e comunque prima della fruizione del servizio.

PAGAMENTI

Si ricorda che il servizio si svolge in modalità prepagato, pertanto è necessario provvedere al pagamento del canone del mese corrente entro e non oltre il giorno 10 dello stesso mese.

Si specifica che, per poter usufruire del servizio di refezione per l'a.s. 2023/2024, oltre all'iscrizione, è necessario essere in regola con i pagamenti. Qualora ciò non avvenga il Concessionario potrà sospendere la somministrazione del servizio, sino alla regolarizzazione dei pagamenti.

La mensa scolastica, oltre ad essere promotrice di un importante e continuo momento di educazione e di tutela della salute dei bambini, garantisce anche la prosecuzione delle attività didattiche programmate in orario pomeridiano. Si invitano pertanto tutte le famiglie a verificare la propria posizione.

Per le posizioni che resteranno debitorie saranno attivati di comune accordo con l'Amministrazione Comunale gli interventi di rito (procedure per il recupero crediti).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Sarà possibile pagare presso lo sportello mensa in contanti, con carte di credito e bancomat.

Verranno successivamente attivate modalità di pagamento online e da App. Una volta attive, la Ditta Serenissima invierà direttamente l'avviso all'utenza tramite SMS.

COME ACCEDERE AL PORTALE E ALL'APP

Sul sito del Comune di Amelia (www.comune.amelia.tr.it), nella sezione "Servizi Online" è presente il link per accedere al portale web genitori "Spazio Scuola" (<https://www.schoolsuite.it/default1/amelia>) da cui, per tutti gli utenti iscritti ai servizi, sarà possibile visionare i dati anagrafici, gli stati dei pagamenti etc.

L'App si scarica gratuitamente da app store o play store cercando "spazioscuola".

Una volta scaricata dovrete inserire, solo al primo accesso, il codice di attivazione.

Il codice di attivazione è: 7253441201

L'accesso è consentito solo con SPID e va fatto dall'adulto che ha fatto la domanda di iscrizione al servizio.

CREDITI E DEBITI PREGRESSI

Le posizioni degli utenti nei confronti di Serenissima partiranno a saldo zero.

Per i debiti pregressi, il Comune avvierà la procedura di riscossione coattiva.

Per i crediti pregressi, sarà possibile fare richiesta di rimborso al Comune, compilando apposito modello reperibile sul sito o presso l'Ufficio scolastico comunale.

DIETA SPECIALE

Nel caso di dieta per patologia o intolleranze sarà necessario produrre allo Sportello Mensa scolastica il certificato medico e l'apposita modulistica. Nel caso di dieta per motivi etico religiosi, sarà necessario recarsi allo sportello di Mensa scolastica per compilare l'autocertificazione.

CONTATTI DI SERENISSIMA

E-mail cc.amelia@grupposerenissima.it

Tel. 0744-976219 (in orario di apertura dello sportello)

Referente per la Ditta: Silvia Sabatini

Amelia, 04/10/2023.